

Algemene Voorwaarden

BEHANDELING LEVERING

Het is uw verantwoordelijkheid om mij via de vragenlijst, e-mails, telefoontjes of sms-berichten op de hoogte te stellen van eventuele gezondheidsproblemen die u heeft en die van invloed kunnen zijn op anderen, of die van invloed kunnen zijn op uw vermogen om mijn diensten te ontvangen.

Mocht u of ik van mening zijn dat de sessie(s)/behandeling(en) niet bevorderlijk blijken te zijn voor het algemene doel van een verbeterd welzijn voor u, dan behoud ik mij het recht voor om de therapiediensten voor u te wijzigen of in te trekken. Dit wordt duidelijk met u gecommuniceerd en er volgt overleg over de voortzetting van vooraf geplande behandelingen. Uw veiligheid, gezondheid en welzijn zijn voor mij van het allergrootste belang, en ik zal er alles aan doen om u door te verwijzen of wegwijs te maken voor de juiste hulp.

KOSTEN

Klanten mogen verwachten dat er binnen 24 uur nadat een sessie is gegeven een factuur naar hun e-mailadres wordt verzonden. U ontvangt van Flo's Centre een factuur.

Volledige betaling van de boeking is vereist binnen een week na de sessie. Dit kunt u online betalen via de factuur die u per e-mail ontvangt, of u kunt na afloop van de behandeling per pin betalen.

Voor Sluitingsceremonies met intentie of andere huisbezoeken worden de reiskosten berekend op 50 cent per kilometer, afgerond op de dichtstbijzijnde km vanaf postcode 3959 BA. Eventuele parkeerkosten, tolgelden of fileheffingen zijn voor rekening van de klant. Deze termijn is vastgesteld, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

ANNULERING & NO-SHOW BELEID

U heeft het recht om uw afspraak bij mij tot 48 uur van tevoren te annuleren. Bij annulering minder dan 48 uur van tevoren worden er kosten in rekening gebracht. De drie uitzonderingen op dit beleid zijn:

1) In het geval van een coronavirusinfectie voor uzelf, mijzelf of iemand die in onze huishoudens woont. Testresultaten zijn vereist als bewijs van de aanwezigheid van het coronavirus voordat de aanbetaling kan worden terugbetaald.

2) In het geval van een noodsituatie waarin u, directe broers en zussen, ouders of gezinsleden in kritieke toestand verkeren.

3) U bent aan het bevallen en kunt niet op tijd contact maken.

Als een cliënt niet thuis/aanwezig is op de behandellocatie als ik aankom, of als een cliënt te laat op een sessie arriveert, wacht ik maximaal 15 minuten tot de cliënt arriveert. Als de behandeling kan doorgaan, moeten de 15 minuten van de behandeltime worden afgetrokken, zonder dat er een beroep kan worden gedaan op restitutie van het equivalent van die tijd. Als de klant niet komt opdagen, is de klant verplicht het saldo van zijn honorarium te betalen.

VERTROUWELIJKHEID

Alle informatie (gedocumenteerd of mondeling) die u met mij deelt, is gebonden aan de beginselen van vertrouwelijkheid zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie het Privacybeleid voor meer informatie.

BETROUWBAARHEID

Een kopie van mijn verzekeringscertificaat is op verzoek voor u beschikbaar. Desondanks is het net zo goed uw verantwoordelijkheid om zorgplicht jegens uzelf en uw eigen persoonlijke veiligheid uit te oefenen als de mijne. U moet ervoor zorgen dat u mentaal, fysiek en emotioneel in staat bent om deel te nemen aan de sessies, of advies inwinnen over de vraag of mijn behandelingen geschikt voor u zijn.

CONTACT MET ARTS OF SPECIALIST

Bij ernstige klachten dient u uw arts of specialist te (blijven) raadplegen en dat de aanvullende ondersteuning niet bedoeld is ter vervanging van uw bestaande reguliere medicatie.

GEDRAG & GEDRAG

Ik tolereer geen enkele vorm van agressief of ongepast gedrag – of dat nu wordt uitgedrukt in de vorm van woorden, lichaamstaal of toon. Dergelijk gedrag zal worden aangepakt en als het niet onmiddellijk wordt verholpen, kan dit resulteren in onmiddellijke beëindiging van uw sessie zonder dat er een beroep op terugbetaling kan worden gedaan.

Onder invloed zijn van recreatieve drugs en alcohol is een totale contra-indicatie voor behandeling.

Als u een sessie bij mij boekt, bevestigt u dat u alle bovenstaande algemene voorwaarden heeft gelezen en ermee akkoord gaat.